

## SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO

Il servizio di Pronto Intervento per la segnalazione di fughe di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Di seguito sono riportati i recapiti telefonici per contattare il servizio di Pronto Intervento della Società.

ID Impianto	Denominazione Impianto	ID Località	Territorio Comunale	Pronto Intervento
36987	BAGNOLO MELLA	211	BAGNOLO MELLA (BS)	800992730
35421	BARIANO	207	BARIANO (BG)	800992730
35422	CALVISANO	213	CALVISANO (BS)	800992730
35422	CALVISANO	215	ISORELLA (BS)	800992730
35422	CALVISANO	227	VISANO (BS)	800992730
35508	CARPANETO	3972	CARPANETO PIACENTINO (PC)	800992730
35509	CASTELVETRO	3973	CASTELVETRO PIACENTINO (PC)	800992730
113614	CENTO	3985	DOSSO di CENTO (FE)	800992730
35423	COLLEBEATO	214	COLLEBEATO (BS)	800992730
37971	FONTANELLATO	7826	FONTANELLATO (PR)	800992730
37971	FONTANELLATO	6556	PAROLA di FIDENZA (PR)	800992730
37971	FONTANELLATO	6555	PAROLA di NOCETO (PR)	800992730
35424	FORNOVO SAN GIOVANNI	208	FORNOVO SAN GIOVANNI (BG)	800992730
35425	LENO	216	LENO (BS)	800992730
35426	MANERBA DEL GARDA	217	MANERBA DEL GARDA (BS)	800992730
35426	MANERBA DEL GARDA	218	MONIGA DEL GARDA (BS)	800992730
35426	MANERBA DEL GARDA	222	POLPENAZZE DEL GARDA (BS)	800992730
35426	MANERBA DEL GARDA	224	PUEGNAGO SUL GARDA (BS)	800992730
35426	MANERBA DEL GARDA	225	SAN FELICE DEL BENACO (BS)	800992730
36780	MANERBIO	4772	BASSANO BRESCIANO (BS)	800992730
36780	MANERBIO	4773	MANERBIO (BS)	800992730
35510	MEDESANO	3980	MEDESANO (PR)	800992730
35510	MEDESANO	3981	CELLA di NOCETO (PR)	800992730
35510	MEDESANO	3984	VARANO DE' MELEGARI (PR)	800992730
35427	MORENGO	209	MORENGO (BG)	800992730
35428	OFFANENGO	228	OFFANENGO (CR)	800992730
35428	OFFANENGO	230	ROMANENGO (CR)	800992730
35429	OFFLAGA	219	OFFLAGA (BS)	800992730
35430	ORIO AL SERIO	210	ORIO AL SERIO (BG)	800992730
35431	ORZINUOVI	220	ORZINUOVI (BS)	800992730
35431	ORZINUOVI	221	ORZIVECCHI (BS)	800992730
35432	POMPIANO	223	POMPIANO (BS)	800992730
35638	PONTE DELL'OLIO	498	BETTOLA (PC)	800992730
35638	PONTE DELL'OLIO	499	PONTE DELL'OLIO (PC)	800992730
35638	PONTE DELL'OLIO	500	VIGOLZONE (PC)	800992730
35433	ROBECCO D'OGGIO	229	ROBECCO D'OGGIO (CR)	800992730
35511	ROTOFRENO	3971	CALENDASCO (PC)	800992730
35511	ROTOFRENO	3975	ROTOFRENO (PC)	800992730
37969	SALSOMAGGIORE TERME CAPOLUOGO	6595	SALSOMAGGIORE TERME (PR)	800992730
37970	SALSOMAGGIORE TERME PONTE GHIARA	6594	PONTE GHIARA di SALSOMAGGIORE (PR)	800992730
37970	SALSOMAGGIORE TERME PONTE GHIARA	3979	PONTE GHIARA di FIDENZA (PR)	800992730
35434	SAN ZENO NAVIGLIO	212	VIA SAN ZENO di BRESCIA (BS)	800992730
35434	SAN ZENO NAVIGLIO	226	SAN ZENO NAVIGLIO (BS)	800992730
114540	TRAVO	10870	TRAVO (PC)	800992730
114540	TRAVO	3977	BOBBIO (PC)	800992730
114540	TRAVO	3970	COLI (PC)	800992730
35513	VILLANOVA SULL'ARDA	3976	SAN PIETRO IN CERRO (PC)	800992730
35513	VILLANOVA SULL'ARDA	3978	ONGINA di POLESINE (PR)	800992730
35513	VILLANOVA SULL'ARDA	3982	VILLANOVA SULL'ARDA (PC)	800992730

I nostri tecnici interverranno sul posto il prima possibile, e comunque, entro un tempo massimo di **60 minuti**; la Società è impegnata a mantenere tale standard almeno nel 90% dei casi (come da deliberazione dell'AEEGSI vigente).

### **ATTENZIONE, in presenza di odore di gas:**

- **non fumare o usare fiamme libere**
- **non accendere o spegnere luci, non utilizzare apparecchi elettrici**
- **allontanarsi e far allontanare le persone, aerare i locali se in ambiente chiuso**
- **chiudere la valvola principale del gas**

Qualora la dispersione sia localizzata a valle del punto di riconsegna del gas, ossia sull'impianto di proprietà o gestito dal Cliente finale, la Società, al fine di garantire l'incolumità pubblica, sospenderà la fornitura di gas fino ad avvenuta eliminazione.

Il Cliente finale, quindi, deve affidare i lavori di riparazione della dispersione e del ripristino delle condizioni di sicurezza dell'impianto d'utenza a un installatore qualificato che al termine del proprio intervento deve eseguire la prova di tenuta dell'impianto.

L'installatore deve produrre la documentazione prevista dalla [\[Linea Guida CIG Nr. 12\]](#).

Il Cliente finale, al fine di ottenere la riattivazione della fornitura dovrà anticipare al recapito fax 030-9038304 tutta la documentazione prevista e un recapito telefonico al quale poter essere contattato.

Ricevuta la documentazione e verificatane la regolarità, il Distributore effettuerà la riattivazione della fornitura entro il giorno successivo, previo avviso telefonico al recapito comunicato dal Cliente finale.

All'atto della riattivazione della fornitura la documentazione prodotta dall'Installatore in originale sarà acquisita dal Distributore.